

BD 1 VOOR EEN OPEN BESTUUR EN DIENSTVERLENING

Omschrijving (toelichting)

Nijlen voert een beleid dat klaar en duidelijk is voor iedereen, met het belang van de inwoners altijd als startpunt en eindbedoeling. Met een open blik peilen we naar meningen en ideeën, met een open geest luisteren en verbinden we. Met een heldere communicatie over plannen en besluitvorming en een persoonlijke, efficiënte en zowel fysiek als digitaal maximaal toegankelijke dienstverlening. We hebben een concreet resultaat voor ogen voor onze inwoners en we bereiken dat met betrokken medewerkers die werken in een professionele organisatie die wil schitteren in al wat ze doet.

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

Krediet 2026 bevat actuele bedragen, zijnde het vastgelegde budget + overdracht van 2025.

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	11.186.037,00	11.398.212,00	11.614.589,00	11.834.253,00	12.057.290,00	12.284.790,00
Uitgaven	29.096.108,00	29.657.581,00	30.266.891,00	30.946.141,00	31.545.770,00	32.089.816,00
Totaal Exploitatie	-17.910.071,00	-18.259.369,00	-18.652.302,00	-19.111.888,00	-19.488.480,00	-19.805.026,00
Investering						
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	470.807,64	312.000,00	297.000,00	269.500,00	223.000,00	203.000,00
Totaal Investering	-470.807,64	-312.000,00	-297.000,00	-269.500,00	-223.000,00	-203.000,00

Actieplannen

BD 1 AP 1 Tegen het einde van 2031 verhoogt het lokaal bestuur haar participatieniveau

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	9.000,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00
Totaal Exploitatie	-9.000,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00

Acties

AC000001 We werken een participatiebeleid uit (zowel intern als extern) en implementeren dit

AC000002 We maken een participatiereglement op

AC000003 We verwerven expertise en opleiding op het vlak van participatie

AC000004 We zetten participatietrajecten en –kanalen op (voor de verschillende domeinen)

AC000005 We versterken onze adviesraden en commissies

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	9.000,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00
Totaal Exploitatie	-9.000,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00	-7.500,00

AC000006 We zetten in op wijkgerichte participatie

Actieplannen

BD 1 AP 2 Het lokaal bestuur positioneert zich als één van de meest aantrekkelijke werkgevers

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	10.762.037,00	10.974.212,00	11.190.589,00	11.410.253,00	11.633.290,00	11.860.790,00
Uitgaven	27.432.671,00	27.962.089,00	28.524.045,00	29.125.832,00	29.714.990,00	30.273.554,00
Totaal Exploitatie	-16.670.634,00	-16.987.877,00	-17.333.456,00	-17.715.579,00	-18.081.700,00	-18.412.764,00
Investering						
Uitgaven	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00
Totaal Investering	-12.000,00	-12.000,00	-12.000,00	-12.000,00	-12.000,00	-12.000,00

Acties

AC000007 We voeren een ambitieus HR-beleid (goesting voor ambitie)

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	195.000,00	155.000,00	155.000,00	155.000,00	155.000,00	155.000,00
Totaal Exploitatie	-195.000,00	-155.000,00	-155.000,00	-155.000,00	-155.000,00	-155.000,00

AC000008 We zetten in op verbinden door concrete waarden (voor en door de Nijlenaar)

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00
Totaal Exploitatie	-6.000,00	-6.000,00	-6.000,00	-6.000,00	-6.000,00	-6.000,00

AC000009 We versterken onze leercultuur (carrière lang leven)

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	129.410,00	143.059,00	131.257,00	132.208,00	146.550,00	134.167,00
Totaal Exploitatie	-129.410,00	-143.059,00	-131.257,00	-132.208,00	-146.550,00	-134.167,00

AC000010 We versterken ons mentaal welzijn door in te zetten op duidelijke kaders (je leven in balans)

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	92.820,00	94.180,00	95.580,00	97.022,00	98.508,00	100.038,00
Totaal Exploitatie	-92.820,00	-94.180,00	-95.580,00	-97.022,00	-98.508,00	-100.038,00

AC000011 We houden het aanwervingsproces actueel (o.a. digitaliseren sollicitatieproces)

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	47.000,00	33.000,00	45.000,00	35.000,00	45.000,00	35.000,00
Totaal Exploitatie	-47.000,00	-33.000,00	-45.000,00	-35.000,00	-45.000,00	-35.000,00

AC000012 We betalen onze lonen en vergoedingen tijdig en correct uit

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	10.762.037,00	10.974.212,00	11.190.589,00	11.410.253,00	11.633.290,00	11.860.790,00
Uitgaven	26.903.441,00	27.486.850,00	28.047.208,00	28.656.602,00	29.219.932,00	29.799.349,00
Totaal Exploitatie	-16.141.404,00	-16.512.638,00	-16.856.619,00	-17.246.349,00	-17.586.642,00	-17.938.559,00

AC000013 We beschermen maximaal onze medewerkers zodat zij op een veilige en ergonomische manier kunnen werken

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	65.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00
Totaal Exploitatie	-65.000,00	-50.000,00	-50.000,00	-50.000,00	-50.000,00	-50.000,00
Investering						
Uitgaven	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00	12.000,00
Totaal Investering	-12.000,00	-12.000,00	-12.000,00	-12.000,00	-12.000,00	-12.000,00

Actieplannen

BD 1 AP 3 Tegen het einde van 2027 bouwt het lokaal bestuur zijn interne en externe communicatie verder uit

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	149.400,00	162.400,00	163.400,00	164.400,00	165.400,00	165.400,00
Totaal Exploitatie	-149.400,00	-162.400,00	-163.400,00	-164.400,00	-165.400,00	-165.400,00

Acties

AC000015 We implementeren en optimaliseren onze kanalenstrategie

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	117.400,00	123.400,00	124.400,00	125.400,00	126.400,00	126.400,00
Totaal Exploitatie	-117.400,00	-123.400,00	-124.400,00	-125.400,00	-126.400,00	-126.400,00

AC000016 We werken met een jaarlijkse contentkalender voor de verschillende kanalen

AC000017 We structureren en stroomlijnen interne infodoorstroming

AC000018 We gebruiken de communicatiematrix als kader

AC000019 We gebruiken helder en voor iedereen begrijpelijk taalgebruik in elke communicatie

AC000020 We onderzoeken mogelijkheden voor een digitaal communicatiekanaal dat straat-of wijkgericht ingezet

AC000021 We beheren het fysiek en digitaal archief

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	12.000,00	19.000,00	19.000,00	19.000,00	19.000,00	19.000,00
Totaal Exploitatie	-12.000,00	-19.000,00	-19.000,00	-19.000,00	-19.000,00	-19.000,00

AC000022 We digitaliseren onze bestuursdocumenten

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Totaal Exploitatie	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00

AC000023 We zorgen voor een proces registratie en verwerking van briefwisseling

Actieplannen

BD 1 AP 4 Tegen 2028 bouwt het lokaal bestuur de toegankelijkheid en klantgerichtheid van zijn dienstverlening

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	424.000,00	424.000,00	424.000,00	424.000,00	424.000,00	424.000,00
Uitgaven	405.000,00	401.000,00	401.000,00	453.000,00	433.000,00	394.000,00
Totaal Exploitatie	19.000,00	23.000,00	23.000,00	-29.000,00	-9.000,00	30.000,00

Acties

AC000025 We werken een dienstverleningsstrategie uit en implementeren deze

AC000026 We innoveren onze eerstelijnsdienstverlening (o.a. de onthaalwerking)

AC000027 We richten onze dienstverleningskanalen optimaal in

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	169.000,00	170.000,00	165.000,00	167.000,00	162.000,00	163.000,00
Totaal Exploitatie	-169.000,00	-170.000,00	-165.000,00	-167.000,00	-162.000,00	-163.000,00

AC000028 We leveren onze producten klantgericht af over de kanalen heen (bv burgerzaken)

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Ontvangsten	424.000,00	424.000,00	424.000,00	424.000,00	424.000,00	424.000,00
Uitgaven	236.000,00	231.000,00	236.000,00	266.000,00	271.000,00	231.000,00
Totaal Exploitatie	188.000,00	193.000,00	188.000,00	158.000,00	153.000,00	193.000,00

AC000029 We stemmen onze dienstverlenende processen en procedures af ifv de klant

AC000030 We meten en verbeteren onze klantbeleving

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00
Totaal Exploitatie	0,00	0,00	0,00	-20.000,00	0,00	0,00

Actieplannen

BD 1 AP 5 Tegen 2031 verhoogt het lokaal bestuur het gebruik van zijn digitale dienstverlening

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	767.600,00	787.916,00	813.238,00	833.567,00	858.902,00	879.244,00
Totaal Exploitatie	-767.600,00	-787.916,00	-813.238,00	-833.567,00	-858.902,00	-879.244,00
Investering						
Uitgaven	192.837,45	100.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00	130.000,00
Totaal Investering	-192.837,45	-100.000,00	-130.000,00	-130.000,00	-130.000,00	-130.000,00

Acties

AC000031 We digitaliseren strategisch aan de hand van een programma

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	505.000,00	525.000,00	545.000,00	565.000,00	585.000,00	605.000,00
Totaal Exploitatie	-505.000,00	-525.000,00	-545.000,00	-565.000,00	-585.000,00	-605.000,00
Investering						
Uitgaven	122.837,45	30.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00	60.000,00
Totaal Investering	-122.837,45	-30.000,00	-60.000,00	-60.000,00	-60.000,00	-60.000,00

AC000032 We bouwen de nieuwe website en Nijlen app verder uit als spil voor digitale dienstverlening

AC000033 We richten een digitaal evenementenloket in

AC000034 We voorzien in ICT-infrastructuur en apparatuur (hardware, netwerk, datacenter, kopiers,...)

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	245.000,00	245.000,00	250.000,00	250.000,00	255.000,00	255.000,00
Totaal Exploitatie	-245.000,00	-245.000,00	-250.000,00	-250.000,00	-255.000,00	-255.000,00
Investering						
Uitgaven	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00	70.000,00
Totaal Investering	-70.000,00	-70.000,00	-70.000,00	-70.000,00	-70.000,00	-70.000,00

AC000035 We bouwen het ICT-beleid verder uit

AC000036 We verhogen de digitale maturiteit

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00
Totaal Exploitatie	-1.800,00	-1.800,00	-1.800,00	-1.800,00	-1.800,00	-1.800,00

AC000037 We garanderen informatieveiligheid

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	15.800,00	16.116,00	16.438,00	16.767,00	17.102,00	17.444,00
Totaal Exploitatie	-15.800,00	-16.116,00	-16.438,00	-16.767,00	-17.102,00	-17.444,00

Actieplannen

BD 1 AP 6 Tegen het einde van 2031 beheerst het lokaal bestuur zijn organisatiewerking

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	326.437,00	330.676,00	351.708,00	355.842,00	359.978,00	364.118,00
Totaal Exploitatie	-326.437,00	-330.676,00	-351.708,00	-355.842,00	-359.978,00	-364.118,00
Investering						
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	265.970,19	200.000,00	155.000,00	127.500,00	81.000,00	61.000,00
Totaal Investering	-265.970,19	-200.000,00	-155.000,00	-127.500,00	-81.000,00	-61.000,00

Acties

AC000038 We bepalen over welke informatie en rapporten we willen beschikken

AC000039 We maken accurate rapporten op met data uit correcte en kwaliteitsvolle meetsystemen.

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	22.478,00	22.478,00	22.478,00	22.478,00
Totaal Exploitatie	0,00	0,00	-22.478,00	-22.478,00	-22.478,00	-22.478,00

AC000040 We gebruiken gerapporteerde informatie als sturingsinstrument

AC000041 We evalueren de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de meet- en rapportagesystemen en sturen bij waa

AC000042 We blijven zoeken naar opportuniteiten om regionaal sterker te worden en samen te werken

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	11.427,00	11.656,00	6.200,00	6.324,00	6.450,00	6.580,00
Totaal Exploitatie	-11.427,00	-11.656,00	-6.200,00	-6.324,00	-6.450,00	-6.580,00

AC000043 We bedden organisatiebeheersing structureel in in het meerjarenplan

AC000044 We zetten in op een tool voor de opvolging en rapportering

AC000045 We optimaliseren de sleutelprocessen en de samenwerking tussen de verschillende diensten

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal Exploitatie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

AC000046 We maken een afsprakenkader politiek-administratie op

AC000047 We beheren kostenbewust, duurzaam en efficiënt het machinepark

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	6.750,00	6.240,00	6.360,00	6.480,00	6.600,00	6.720,00
Totaal Exploitatie	-6.750,00	-6.240,00	-6.360,00	-6.480,00	-6.600,00	-6.720,00
Investering						
Uitgaven	22.601,50	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Totaal Investering	-22.601,50	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00	-20.000,00

AC000048 We beheren kostenbewust, duurzaam en efficiënt het vervoerspark

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	158.260,00	159.780,00	160.670,00	161.560,00	162.450,00	163.340,00
Totaal Exploitatie	-158.260,00	-159.780,00	-160.670,00	-161.560,00	-162.450,00	-163.340,00
Investering						
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Uitgaven	243.368,69	180.000,00	135.000,00	107.500,00	61.000,00	41.000,00
Totaal Investering	-243.368,69	-180.000,00	-135.000,00	-107.500,00	-61.000,00	-41.000,00

AC000049 We beheren kostenbewust, duurzaam en efficiënt technisch materiaal aankopen

Van 01/01/2026 - 31/12/2031

	Krediet 2026	Krediet 2027	Krediet 2028	Krediet 2029	Krediet 2030	Krediet 2031
Exploitatie						
Uitgaven	150.000,00	153.000,00	156.000,00	159.000,00	162.000,00	165.000,00
Totaal Exploitatie	-150.000,00	-153.000,00	-156.000,00	-159.000,00	-162.000,00	-165.000,00

AC000050 We leggen kerntaken en agenda managementteam vast met een periodieke rapportering